



5. Mai 2020

An unsere Geschäftspartner:

Wir hoffen, dass Sie wohlauf sind und auch Ihre Familien bei bester Gesundheit sind. Auf der gesamten Welt werden derzeit Anstrengungen unternommen, um sowohl Geschäftstätigkeiten, als auch das alltägliche Leben so normal wie möglich zu gestalten. Angesichts der beispiellosen Krise sind einige Anpassungen in allen Fällen jedoch unumgänglich. FM Global ist fest entschlossen, Ihnen auch weiterhin Versicherungsprodukte und Dienstleistungen auf höchstem Niveau anzubieten. Vor diesem Hintergrund möchte ich gerne einige aktuelle Entwicklungen unseres Geschäftsalltags hervorheben:

- **Standortbegehungen:** Die Gesundheit und Sicherheit aller Mitarbeiter liegt uns allen sehr am Herzen. Aus diesem Grund haben wir unsere Standortbegehungen aktuell weitgehend ausgesetzt. Um Ihnen dennoch auch weiterhin zuverlässige Beratungen zur Schadenverhütung anbieten zu können, führen wir derzeit unsere technischen Bewertungen unter Anwendung aller uns zur Verfügung stehenden Technologien virtuell durch.

In einigen Regionen, wie zum Beispiel in China, sind Standortbegehungen mittlerweile gefahrlos möglich, sodass wir hier wieder den gewohnten persönlichen Ansatz verfolgen. Wir beobachten fortlaufend die aktuellen weltweiten Entwicklungen, um Ihnen persönliche Beratungen vor Ort umgehend ermöglichen zu können, sobald es keinerlei Sicherheitsbedenken mehr gibt. Die Gesundheit aller Mitarbeiter ist von äußerster Wichtigkeit. Sobald persönliche Begehungen wieder freigegeben wurden, handeln unsere Außendienstingenieure gemäß den jeweiligen – auch standortspezifischen – Sicherheitsbestimmungen und -protokollen. Hierzu zählt auch das Tragen persönlicher Schutzausrüstung.

- **Schadenregulierung:** Der Zugang zu vielen Kundenstandorten ist momentan aufgrund behördlicher Anordnungen beschränkt. Daher prüfen wir weiterhin sämtliche Möglichkeiten, um Schäden auch in der aktuellen Zeit schnell zu regulieren. Unsere jeweils zuständigen Mitarbeiter bei FM Global oder AFM stehen Ihnen bei dringenden Angelegenheiten selbstverständlich gerne zur Verfügung.
- **Finanzielle Stabilität:** Als Versicherungsnehmer ist Ihnen bewusst, dass sich das Geschäftsmodell von FM Global durch finanzielle Stärke auszeichnet. So wurde unsere Bonität von Fitch kürzlich erneut mit „AA“ (Very Strong) bewertet. Die Ratingagentur untersuchte zuvor anhand eines Stresstests, inwieweit Versicherer ihren finanziellen Verpflichtungen auch vor dem Hintergrund der Corona-Pandemie nachkommen können. Fitch bestätigte in diesem Zusammenhang eine „stabile“ Zukunft für FM Global und damit auch für AFM.
- **Zusatzversicherung für ansteckende Krankheiten:** FM Global und AFM zeichnen sich durch eine Zusatzversicherung für ansteckende Krankheiten aus, die in unserer All-

Gefahrenversicherung unter Berücksichtigung bestimmter Bedingungen und Entschädigungsgrenzen enthalten ist. Aufgrund dieser vertraglichen Verpflichtungen gehen wir dementsprechend davon aus, dass einige unserer Partner Anspruch auf Schadenregulierungen im Zusammenhang mit COVID-19 haben. Als überaus finanzkräftiges Versicherungsunternehmen verfügen wir über ein solides Rücklagenkapital. Im Rahmen unserer Risikobereitschaft sind wir bestens auf Ereignisse wie COVID-19 vorbereitet, sodass wir unseren Partnern und Kunden auch weiterhin hohe Entschädigungsgrenzen in Bezug auf Sachschäden und Betriebsunterbrechungen anbieten können.

Wie Sie jedoch wissen, geht die COVID-19-Pandemie branchenweit mit erheblichen finanziellen Einbußen einher, von denen auch der Versicherungsmarkt nicht verschont bleibt. Aus diesem Grund sind Rückversicherer dazu übergegangen, ansteckende Krankheiten aus ihren Deckungen auszuschließen. Wir sind daher mit Blick auf Policenverlängerungen und Neugeschäfte dazu gezwungen, unsere Entschädigungsgrenzen entsprechend zu reduzieren, um uns mit Blick auf die resultierende Gefahrenzunahme risikogerecht zu positionieren.

- **Konferenzen, Veranstaltungen und Schulungen:** Die meisten Veranstaltungen für Kunden und Makler wurden aufgrund der aktuellen Pandemie auf absehbare Zeit verschoben. Aus diesem Grund haben wir mehrere Konferenzen mit Mitgliedern unserer globalen Risikomanagement-Exekutivräte erfolgreich virtuell durchgeführt. Ebenso nehmen die Kunden und Partner von FM Global und AFM derzeit verstärkt an unseren Online-Schulungen teil. Darüber hinaus prüfen wir aktuell alle Möglichkeiten, um Ihnen weitere Schulungsoptionen oder Veranstaltungen, wie die Begehung des FM Global Forschungs- und Testzentrums, virtuell anbieten zu können. Sie können sich selbstverständlich jederzeit an das Kundenbetreuungsteam von FM Global bzw. AFM wenden, um weitere Informationen über unsere aktuellen Angebote zu erhalten.
- **Wohltätigkeit und Spenden:** Ähnlich wie sicherlich auch Sie, möchten wir Städte und Gemeinden dabei unterstützen, die gegenwärtige Krise zu bewältigen. Mit unserer eigenen Stiftung, der „FM Global Foundation“, haben unsere weltweiten Niederlassungen kürzlich insgesamt eine Million US-Dollar für wohltätige Zwecke auf lokaler Ebene gespendet. Darüber hinaus verdoppeln wir sämtliche Beträge, die von unseren Mitarbeitern oder Angestellten im Ruhestand für Hilfsaktionen im Zusammenhang mit der COVID-19-Pandemie gespendet werden.

Im Namen aller Mitarbeiter von FM Global und AFM hoffe ich, dass Sie, Ihre Familie und Ihre Mitarbeiter gesund und wohlauf sind. Ich kann Ihnen versichern, dass die Resilienz Ihres Unternehmens auch in unsicheren Zeiten weiterhin die oberste Geschäftspriorität von FM Global bleibt. Bei Fragen oder Bedenken stehen wir Ihnen jederzeit gerne zur Verfügung.

Mit freundlichen Grüßen



Chairman und
Chief Executive Officer